

# Personuppgiftspolicy Sandbergs Betong & Åkeri AB Kalix

Denna policy gäller alla våra kunder privata som företagskunder

## Sandbergs Betong & Åkeri AB värnar din integritet

Att värna våra nuvarande, blivande och tidigare kunders integritet är viktigt för oss. Därför mår vi om att skydda de personuppgifter vi har om dig och att du känner dig trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vi välkomnar att EU-förordningen General Data Protection Regulation (GDPR) ersätter den nu snart 20 år gamla svenska personuppgiftslagen (PUL) den 25 maj i år. I kort innebär det att medborgares och kunders rättigheter stärks samtidigt som myndigheters och våra skyldigheter som företag skärps.

Denna information är till för att du ska veta hur vi hanterar dina personuppgifter. Du behöver inte göra någonting med anledning av den här informationen.

Kom ihåg att du alltid är välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

Dina rättigheter i korthet innebär att du kan:

- Få en kopia av dina personuppgifter
- Rätta och radera dina personuppgifter
- Invända mot och begränsa behandlingen av dina personuppgifter

Tips! Läs mer om vad som gäller här:

<https://www.datainspektionen.se/fragor-och-svar/eus-dataskyddsreform/allmanna-fragor/>

## Så här värnas din integritet

Din integritet är viktig för oss och vi är måna om att skydda dina personuppgifter när vi behandlar dem. Vi är försiktiga när vi hanterar dina personuppgifter och du kan känna dig trygg med att behandling av personuppgifter endast sker på ett korrekt sätt enligt gällande regler.

Följande principer gäller när vi hanterar dina personuppgifter:

- ✓ Din integritet respekteras och värnas
- ✓ Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter behandlas
- ✓ Vi samlar inte in mer personuppgifter än vad som är nödvändigt
- ✓ Dina personuppgifter används bara för det ändamål de är insamlade för
- ✓ För att skydda dina personuppgifter vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder kring våra IT-system och ser till att våra samarbetspartners gör detsamma
- ✓ Vår personal får särskild utbildning kring hur personuppgifter ska hanteras
- ✓ Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som behövs
- ✓ Personuppgifter överförs som huvudregel inte till länder utanför EU/EES
- ✓ Som huvudregel behandlar vi inte personuppgifter för barn dvs. personer under 18 år
- ✓ Dina personuppgifter säljs inte till andra företag

Denna personuppgiftspolicy är till för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter när du blir kund, under tiden du är kund.

Med personuppgifter menas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. Exempel på personuppgifter är: namn, adress, telefonnummer, personnummer, bilder och ljudupptagningar. Även krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter om de kan kopplas till en individ.

Med behandling av personuppgifter menar vi i stort sett allt som görs med personuppgifter. Några vanliga exempel är: att samla in personuppgifter, att registrera och organisera dem i ett kundregister, att lagra dem i t.ex. IT-system, att föra över dem till någon annan och att radera dem.

## **När du är kund**

Den 25 maj 2018 träder den nya dataskyddsförordningen (GDPR) i kraft. Syftet med GDPR är att säkerställa skyddet för fysiska personers personuppgifter.

Fysiska personer ska få större kontroll över sina personuppgifter samtidigt som företag bara behöver förhålla sig till ett enda regelverk när de bedriver verksamhet i flera EU-länder.

Enligt förordningen är personuppgifter all information om en identifierbar fysisk person.

Förordningen skiljer mellan allmänna personuppgifter och känsliga personuppgifter.

Känsliga personuppgifter behandlas aldrig av Sandbergs Betong & Åkeri AB i Kalix.

Däremot kan vi ha registrerat följande allmänna personuppgifter om dig och eventuellt dina medarbetare i våra register:

- Namn
- Adress
- Telefon
- Organisationsnummer
- E-postadress

Informationen behandlar vi konfidentiellt och används endast i samband med försäljning och leveranser av material. Detta påverkar inte i övrigt villkoren för vårt samarbete.

När du väljer att bli kund registreras dina personuppgifter för att vi ska kunna lägga upp dig i vårt kundregister, så att vi ska kunna ta betalt för dina köp kontant eller med faktura.

## **Vem delas personuppgifterna med?**

Dina personuppgifter delas med våra revisorer. Dina personuppgifter kan även delas med våra IT-leverantörer (i system som vi behöver för vår verksamhet).

## Hur länge sparas dina personuppgifter?

När behandling sker av personuppgifter för att efterleva lagen sparas uppgifterna endast så länge som lagstiftningen kräver det, exempelvis bokföringsmaterial (t.ex. alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag som måste sparas i sju år.

## Vem samlas personuppgifterna in från?

Personuppgifterna samlas in direkt från dig genom att du själv valt att bli kund hos oss och måste registreras enligt bokföringslagen

## När dina personuppgifter behandlas av oss har du följande rättigheter.

- ✓ Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och kan be oss om en *kopia* av dessa.
- ✓ Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig *rättade*.
- ✓ Du har rätt att be oss *radera* dina personuppgifter (t.ex. om vi inte har anledning att behandla dem eller om du inte längre samtycker). Även om du ber oss radera dina personuppgifter kan vi ibland behöva spara vissa personuppgifter, t.ex. när lagen kräver att vi gör det eller om behandlingen krävs för att kunna försvara eller göra gällande våra rättsliga intressen.
- ✓ Du har rätt att *invända* mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter *begränsas*, exempelvis i väntan på att felaktiga uppgifter kontrolleras och eventuellt korrigeras. Notera att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden gentemot dig.
- ✓ Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig, så kallad *dataportabilitet*. Detta gäller bara personuppgifter som du själv har gett oss, som behandlas automatiskt av oss och som vi behandlar för att hålla vad vi lovat i avtalet med dig eller för att du samtyckt.
- ✓ Du har rätt att när som helst *ångra ditt samtycke* för behandling som vi gör för att du godkänt den. Det är viktigt att veta att, om du ångrar ett samtycke, gäller det bara framåt och inte för behandling som redan gjorts.

Om en förfrågan eller begäran enligt punkterna (a)-(e) ovan skickas flera gånger under en kortare tid och förfrågan är uppenbart ogrundad eller orimlig kan en avgift tas för att tillgodose sådana förfrågningar eller begäranden.

## Kontaktuppgifter om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på telefon: 0923-16130, vardagar 07:00-17:00.

e-post: [leif@sandbergsbtgakeri.se](mailto:leif@sandbergsbtgakeri.se),

Eller skicka ett brev till:

Sandbergs Betong & Åkeri AB

Svetsvägen 6

95261 Kalix      Märk kuvertet "Personuppgifter".

## **Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten**

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du anmäla ditt missnöje till Datainspektionen (som snart byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten) som är tillsynsmyndigheten för personuppgiftsbehandling.

## **Säkerhetsåtgärder**

Dina personuppgifter behandlas enligt lagen och på ett säkert sätt. Rutiner finns för att skydda dina personuppgifter och värna din integritet. Till exempel behandlar vi bara sådana personuppgifter som vi verkligen behöver och är noga med att radera personuppgifter när de inte behövs längre. Kontinuerligt uppdateras de system som används för att behandla personuppgifter så att de är tillräckligt säkra t.ex. genom anti-virusprogram, brandväggar och system för att upptäcka personuppgifter i olika IT-system. Vi kräver och kontrollerar även att våra samarbetspartners behandlar dina personuppgifter på ett säkert sätt och enligt lag.

## **Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?**

Det är Sandbergs Betong & Åkeri AB i Kalix som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

## **Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga**

Sandbergs Betong & Åkeri AB

Svetsvägen 6

95261 Kalix

Organisations nr: 556186-1252